

课程设置（女子学院内部参考）

飞机客舱服务是民航运输服务的重要组成部分，它直接反映了航空公司的服务质量。在激烈的航空市场竞争中，直接为旅客服务空乘的形象和工作态度，对航空公司占领市场，起着至关重要的作用。高雅、端庄、美丽、大方是人们对空乘的一致认同，但光有前面的标准是远远胜任不了空乘这个职业的，空乘最重要的是要具有相当的职业标准。

女子学院“启航学院”旨在乘校企合作之东风，结合企业人才培养定向需要；发挥女院教育特色，联合培养顶尖空乘人才

语言：

英语：大学英语、英语口语、英语听力、乘务英语。

特色小语种选修：聘请知名讲师开设小语种教学，为学员提供更国际化的职业发展平台；提高特殊技能；在以后工作的竞争中脱颖而出。

体育与形体训练：

基础模特课程：通过站、立、行的模特基础训练培养学员的形体姿态

健美操：体能储备与阳光形象相结合。

旅游文化与礼仪学：

航空礼仪：文明礼仪，不仅是个人素质、教养的体现，也是个人道德和社会公德的体现。讲文明礼仪，传优良美德，创和谐阳光客舱，是我们在空乘学员培训时义不容辞的责任。

旅游文化课：了解知名旅游圣地的概况、人文地理、政治、经济，航线飞越的国家、城市、河流、山脉以及名胜古迹等。懂天文地理；重视知识储备有助于提高服务的质量和水平。

民航专业课：

民航概论、航空客运基础、乘务服务训练、客舱设备、客舱服务程序及训练、餐饮服务训练、应急设备及处置训练、航线实习。

结合航空教材，提供专业的民航空乘业务知识。培养实实在在的业务能力。知识是精神的外观表现。由于人的性格、气质不同，内在修养不同，行为习惯的不同，每个人以个人良好的文化素养、渊博的学识、精深的思维能力为核心，形成一种非凡的气质。良好的风度需要很长的时间来培养和锻炼：只有强化最基本基础课程才能培养出遇事不慌，沉稳干练的核心人才。

旅游心理学：

在乘务工作中，空乘在航班中面对不同类型乘客，会遇到各种特殊事情。在服务中，会遇到各种类型的乘客。空乘在承受压力，处理矛盾，做好工作时，亦需要一些基础心理学课程作为辅助工具。设置旅游心理学课程，便于培养换位思考能力，能提高交谈能力以及观察和阅读乘客的能力。

化妆课：

空乘在执行航班任务时化妆应以淡雅、清新、自然为宜。聘请专业空乘化妆课讲师教授化妆技巧；飞行时补妆技巧；教会学员随时随地保持清洁与美丽的装扮能力。

其他方面课程，请女子学院依照自身特色予以修改补充。

任课老师：

语言类：聘请北外、上外知名教授、高级讲师对学员进行辅导，培训结束达到专业等级考试证书或 DAF 考试等级证书

化妆、形体、空乘礼仪、空乘其他类课程：聘请知名航空系统讲师，乘务长进行面对面的现场教学，培训结束后达到航空系统录用标准。

补充文化课：发挥女院传统教育强项，在基本素质，职业道德标准进行强化，树立特别的文化气息，过硬的职业态度，继续发扬吃苦耐劳、爱岗敬业的综合人文能力。

恰逢国航与 lufthansa 合并之际，掌握用人单位用人机遇，以小语种和过硬基础职业能力为目标，打造新品牌，新专业，新特色：为航空人才培养与国际接轨做出贡献，为女院航空学院在空乘领域树立品牌。